Tras el paso de un sistema informático a otro, se ha producido por error la duplicación de los usuarios. Debido a que esto estaba perjudicando el sistema, ha sido necesario borrar uno a uno los usuarios duplicados, así que es posible que alguna cuenta haya sido eliminada por error. Si ese es tu caso, sólo tienes que volver a darte de alta y serás nuevamente bienvenido. Disculpa las molestias.